



# Un Regard sur le Monde

INFORMATION COMMERCIALE, FINANCIERE ET STRATEGIQUE

GESTION DU POSTE CLIENTS ET RECOUVREMENT

ASSURANCE CREDIT, FINANCEMENT COURT TERME

54 Rue Saint Maximin  
69003 LYON  
Tél. : +33 (0) 472 12 30 00  
Fax : +33 (0) 472 12 30 09  
E-Mail : [contact@acref.com](mailto:contact@acref.com)

[www.acref.com](http://www.acref.com)



# Historique...

## ■ 1998

Création d'AC.REF à Lyon (service enquêtes) et à Grenoble (service recouvrement).

## ■ 2003

Création de CRISTAL CREDIT INTERNATIONAL à Miami (États-Unis). Spécialisée en enquêtes sur la zone Amériques et sur les paradis fiscaux.

## ■ 2004

Lancement de la base de données Européennes en ligne.  
Partenariat au Maroc (Casablanca ) avec Millenium.

## ■ 2006

GLOBALIA CONSEIL (Paris), cabinet de courtage en assurance crédit, rejoint le réseau AC.REF.  
CRISTAL CREDIT INTERNATIONAL étend ses opérations en Amérique Latine (Mexico) en partenariat avec CIMEX CREDIT.

## ■ 2008

CRISTAL CREDIT INTERNATIONAL s'implante au Panama (centre de production) et à Buenos Aires (partenariat en argentine avec Prisma Investment ) pour devenir l'acteur incontournable de l'information financière en Amérique Latine.

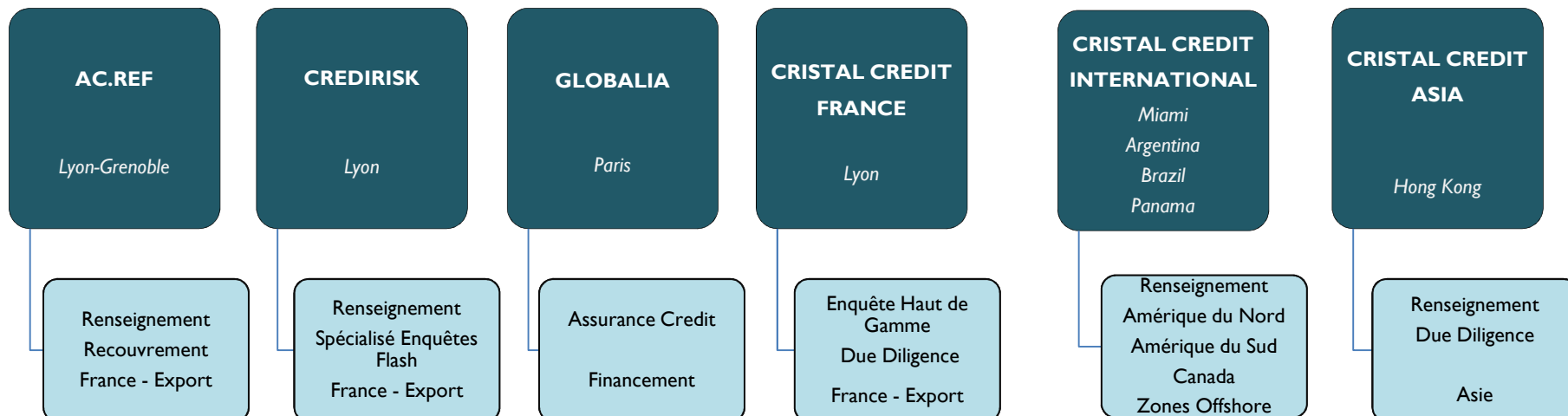
## ■ 2009

Création de CRISTAL CREDIT France (Paris – Lyon), spécialisé en enquêtes haut de gamme (Due Diligence).

## ■ 2010

CRISTAL CREDIT INTERNATIONAL ouvre un bureau à Sao Paulo au Brésil et une agence à Hong Kong en Asie.

AC.REF acquiert CREDIRISK, société spécialisée en enquêtes « flash » depuis 22 ans.



**Un métier parfaitement maîtrisé pour répondre à tous les besoins:**

- Identifier et mesurer les risques d'impayés de votre entreprise.
- Valoriser votre chiffre d'affaires par une prospection performante.
- Optimiser votre DSO et votre BFR .
- Sécuriser le résultat de votre entreprise en assurant vos transactions commerciales.

## LE RENSEIGNEMENT COMMERCIAL

**AC.REF vous propose, sans abonnement, une gamme complète d'enquêtes financières sur la France et à l'international**

La Base de Données AC.REF : une première opinion de solvabilité en instantané

- 28 pays en ligne et 30 millions d'entreprises recensées.
- Informations légales sur l'activité et la géographie des dirigeants et actionnaires.
- Principaux éléments financiers publiés et qualité des paiements.

**Identifie et évalue  
votre risque courant**

Les Enquêtes sur mesure : Des investigations « fraîches » et personnalisées dans le monde

- Une réelle valeur ajoutée sur les évolutions financières entre deux bilans.
- Situation de la trésorerie à la date de la demande.
- Réponses personnalisées à vos interrogations.
- « Ré-arbitrage » des refus partiels ou totaux de vos agréments d'assurance crédit.
- Une synthèse objective, un arbitrage humain et commenté.

**Sécurisation de vos  
transactions en  
France et à  
l'international**

LES  
  
AC.REF

**Déontologie et Méthodologie reconnues dans les milieux financiers**

**Niveaux d'enquêtes définis par un cahier des charges précis**

**Souplesse et Transparence de la facturation**

**Un outil Internet simple et performant**

## LE RECouvreMENT DE CREANCES

AC.REF vous propose une solution souple et efficace dans la gestion de vos impayés en France et à l'international

### Transmission des dossiers par Internet, fax ou e-mail

- Aucune pièce justificative à transmettre pour l'ouverture du dossier.
- Un bordereau d'accusé de réception pour chaque dossier.



**Simplicité administrative**

### Traitement personnalisé

**Un savoir-faire permettant d'obtenir des bons résultats en temps réduit :**

- Premier contact avec le débiteur dans les 48 heures.
- Négociations et suivi des plans de règlement.
- Diagnostic pré-judiciaires et conseils.

**Une information suivie de nos actions :**

- Information en temps réel de l'évolution de vos dossier sur notre site Internet.
- Etat détaillé mensuel par courrier.
- Un interlocuteur dédié pour le traitement et le conseil.



**Réactivité et efficacité**

### Transparence financière

**Un intérêt commun à la réussite de notre mission :**

- Aucun frais en phase amiable.
- Honoraires fixes, calculés uniquement sur les sommes recouvrées.
- Reversement des fonds rapide.



**Optimisation des coûts de gestion**

## LA PROTECTION ET LE FINANCEMENT

**GLOBALIA CONSEIL est l'entité du réseau dédiée au courtage d'assurance crédit et de financement court terme des créances clients et fournisseurs**

### Le Poste Clients

#### **Le choix de votre assurance crédit :**

- Classique : Le risque est totalement transféré
- Excess : Vous conservez votre autonomie et votre gestion

**Sécurise le résultat de votre entreprise**

#### **Des solutions de financement :**

- Gestion et financement : Externalisation de la gestion du poste clients
- Financement avec notification : vous conservez votre autonomie
- Financement sans gestion : aucune motion n'est indiquée sur les factures

**Financement simple et quasi immédiat**

### Les Fournisseurs

#### **Des couvertures :**

- L'assurance Fournisseurs : Couverture du risque de non livraison suite à défaillance du fournisseur
- L'assurance couverture des fluctuations de taux de change

**Protège vos transactions**

#### **Des financements :**

- Le financement des commandes
- Le financement des importations adossées à un crédit documentaire

**Facilite vos achats en France et à l'étranger**

